

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI INOXA SRL

Via dell'Industria 28 60020 POLVERIGI (AN)

C.F. P.IVA REG.IMPRESA 01515400420

Art. 1 Premesse Legali

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita fra le parti. Il riferimento ad eventuali termini commerciali (Franco Fabbrica, FOB, CIF, ecc.) si intenderà fatto agli Incoterms della Camera di commercio Internazionale, nel testo in vigore al momento della conclusione del contratto (Incoterms in corso di validità). Tutti i contratti di vendita fra le parti, nonché le presenti condizioni generali, saranno disciplinati dalla legge italiana ed in particolare dalla normativa uniforme sulla vendita internazionale di cose mobili materiali, ratificata con L. 21 giugno 1971, nonché dalla legge uniforme sulla formazione dei contratti di vendita internazionale di cose mobili materiali, ratificata in pari data, nonché dalla c.d. Convenzione di Vienna dell'11.4.1980, ratificata in Italia con L. 11 dicembre 1985 n. 765; le eventuali deroghe sono di seguito riportate ed integrata nel presente contratto.

Art. 2 Prodotti e specifiche tecniche

Ogni cliente, venditore e/o agente, prima di effettuare un ordine, deve verificare le caratteristiche tecniche dei prodotti venduti da Inoxa e verificare che nel paese di transito e/o destinazione, tali prodotti non siano in contrasto con norme e leggi specifiche. Il cliente, venditore e/o agente è altresì obbligato a verificare che i prodotti da acquistare siano atti ed idonei agli usi ed impiego per i quali siano stati acquistati. Le informazioni tecniche e specifiche vanno richieste alla Inoxa; e anche qualora siano state visionate da brochure, cataloghi, sito internet e preventivi, vanno confermate dalla Inoxa, in quanto detti documenti, sono indicativi e possono subire variazioni. La Inoxa si riserva infatti il diritto di apportare ai prodotti commercializzati tutte le variazioni e migliorie che riterrà opportune, anche se differentemente indicati in cataloghi e sito internet, anche successivamente all'accettazione dell'ordine, purché non ne alteri le caratteristiche di funzionamento.

Art. 3 Clausola di riservatezza, licenze, marchi, brevetti

Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di INOXA SRL, il marchio pubblicizzato tramite i normali canali commerciali e distributivi, la veste grafica, i brevetti ed il Know How relativo ai prodotti forniti, costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di esclusiva proprietà di INOXA SRL. Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di INOXA SRL, utilizzare il marchio medesimo e/o variare, cancellare e rimuovere le indicazioni fornite con i prodotti e cataloghi. Il CLIENTE si impegna a mantenere assolutamente riservate tutte le informazioni di cui lo stesso venisse a conoscenza in ragione dell'attività svolta nell'ambito del presente contratto. Il CLIENTE si impegna a non rendere pubblico, né divulgare ai collaboratori, partners, dipendenti e terzi con qualsiasi

mezzo, le offerte di condizioni commerciali e distributive a lui riservate e si impegna a dotarsi di tutte le precauzioni necessarie affinché tali informazioni siano custodite.

Art. 4 Formazione ed oggetto del contratto

L'offerta di Inoxa si considera ferma ed irrevocabile soltanto se viene dalla stessa qualificata tale per iscritto ed è in essa specificato un termine di validità della clausola. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti, venditori ed ausiliari di commercio, non sono per Inoxa impegnative fino a quando non siano confermate da Inoxa stessa. L'accettazione di un contratto da parte del compratore, comunque effettuata, comporta la sua adesione alle presenti condizioni generali. Nel caso in cui l'offerta o l'accettazione del compratore facciano riferimento ad un campione offerto dalla Inoxa Srl e/o agente, si intende che questo, salvo diversa espressa pattuizione scritta, nella fornitura è vincolato alle caratteristiche del campione nei soli limiti di una ragionevole approssimazione. Nel caso in cui un promotore/venditore/agente/acquirente si riferisca ad un campione fornito al compratore, il promotore/venditore/agente/acquirente stesso sarà responsabile - salvo diversa pattuizione scritta - della conformità della prestazione stessa alle sole caratteristiche apparenti del campione.

Art. 5 Garanzia

Inoxa garantisce la conformità dei prodotti forniti a quanto espressamente concordato. La garanzia per vizi è limitata ai soli difetti dei prodotti conseguenti a difetti di progettazione, di materiale o di costruzione riconducibili ad essa, e non si applica nel caso in cui il compratore non prova di avere effettuato un corretto uso, manutenzione e conservazione dei prodotti. La garanzia ha una durata limitata a [dodici] mesi, decorrenti dalla data della consegna, ed è subordinata alla regolare denuncia effettuata dal compratore ai sensi dell'articolo seguente, nonché all'espressa richiesta scritta ad Inoxa Srl di effettuare un intervento in garanzia. In virtù della suddetta richiesta, la Inoxa Srl è tenuta, a sua scelta ed alternativamente: a) a fornire gratuitamente franco fabbrica al compratore prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi o non conformi a quanto pattuito; b) a riparare a proprie spese il prodotto difettoso o modificare quello non conforme al pattuito; c) a risarcire al compratore i danni, accreditandogli una somma pari al costo della riparazione o modificazione del prodotto; d) a dichiarare per iscritto la risoluzione del contratto, offrendo la restituzione del prezzo contro restituzione dei prodotti forniti. Salvo dolo o colpa grave della Inoxa Srl, l'eventuale risarcimento del danno al compratore non potrà comunque superare il prezzo di fattura dei prodotti contestati.

Art. 6 Reclami

I reclami relativi a quantità, peso, tara totale, colore, oppure a vizi e difetti di qualità o non conformità che il compratore potrebbe rilevare non appena in possesso della merce, debbono essere effettuati dal compratore, a pena di decadenza, non oltre otto [8] giorni dal momento in cui i prodotti sono stati consegnati ovvero pervenuti sul luogo di destinazione. I reclami devono essere effettuati mediante lettera raccomandata, o altro mezzo idoneo a garantirne la consegna. indirizzata alla Inoxa Srl (o PEC all'indirizzo inoxa@sicurezzapostale.it) e devono indicare dettagliatamente i vizi o le difformità contestate. Qualora il reclamo risulti infondato, il compratore sarà tenuto a risarcire alla Inoxa Srl tutte le spese da questi sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie, ecc.).

Art. 7 Responsabilità del produttore

La Inoxa Srl è responsabile per danni a persone o a cose, originati dai prodotti venduti, solo in caso di sua provata grave negligenza nella fabbricazione dei prodotti stessi; in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti. Fatto salvo quanto sopra previsto, il compratore manleverà la Inoxa Srl in tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originate dai prodotti vendutigli e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione.

Art. 8 Ordini, Consegna e trasferimento del rischio di perdita dei beni

Tutti gli ordini dovranno pervenire alla Inoxa, completi dei dati identificativi e fiscali dell'acquirente, del dettaglio dei prodotti ordinati (cod. articoli, eventuali personalizzazioni, rif. Catalogo, prezzo, quantità, particolari imballi non standard, termini di consegna proposta, ecc...). Il cliente che ha promosso l'ordine è vincolato al rispetto del contratto e delle presenti clausole. La Inoxa Srl è vincolata a perfezionare l'ordine, solo ed esclusivamente dopo aver confermato il medesimo. Qualora l'ordine non venga confermato si intende non accettato. Qualora altresì la Inoxa formalizzi delle variazioni e/o integrazioni dei dati, l'ordine si intenderà noviziato ed il cliente avrà Otto (8) giorni per accettare e/o declinare le modifiche. In caso di mancato riscontro da parte del cliente, l'ordine con le modifiche si considerano accettate dal cliente ed Inoxa procederà ad emettere una conferma d'ordine che impegna ambo le parti. Salvo diversa pattuizione scritta, la vendita si intende effettuata Franco Fabbrica. La proprietà della merce si trasferisce con la consegna al vettore o trasportatore del destinatario. La merce viaggia a rischio e pericolo del fornitore anche quando il costo del trasporto sia a carico della Inoxa Srl. Di norma, la Inoxa Srl soddisferà la consegna della merce ordinata entro 60 giorni lavorativi secondo il calendario italiano, dalla conferma d'ordine approvata dal compratore. In caso di ritardata consegna, l'acquirente potrà annullare la parte dell'ordine non consegnata solo dopo aver comunicato alla Inoxa Srl, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o altra modalità che ne assicuri il recapito, PEC all'indirizzo inoxa@sicurezzapostale.it, tale sua intenzione e dopo trascorsi inutilmente 15 giorni lavorativi a partire dal ricevimento di

tale comunicazione. E' comunque esclusa qualsiasi responsabilità per danni derivanti da ritardo o mancata consegna, totale o parziale. Se non diversamente pattuito, la consegna Franco Fabbrica dei prodotti avviene mediante invio di comunicazione scritta (anche via mail, fax, telex) al compratore che i prodotti sono a sua disposizione; il compratore avrà [30] giorni di tempo dall'invio di tale comunicazione per provvedere al ritiro. Ove il compratore non provveda al ritiro dei prodotti nei termini previsti dal paragrafo precedente, dovrà rimborsare alla Inoxa Srl e le spese di magazzino, forfettariamente fissate in misura pari allo [2]% dell'importo della fattura relativa ai prodotti stessi, per ogni settimana di ritardo; decorsi 30 giorni, la Inoxa Srl potrà inoltre vendere con qualsiasi mezzo i prodotti per conto del compratore, trattenendo dal ricavato l'intero prezzo del dovuto nonché le spese sostenute. La perdita o il deterioramento delle merci avvenuti dopo il trasferimento dei rischi all'acquirente non libera quest'ultimo dall'obbligo di pagare il prezzo, a meno che tali avvenimenti non dipendano da colpa della Inoxa Srl. Quando il contratto di vendita implica un trasporto di merci ed Inoxa Srl non è tenuto a consegnarle in un luogo determinato, i rischi saranno trasferiti all'acquirente a partire dalla consegna delle merci al primo trasportatore per l'invio all'acquirente, in conformità al contratto di vendita. Quando la Inoxa Srl è tenuta a consegnare le merci al trasportatore in luogo determinato, i rischi non saranno trasferiti all'acquirente fino al momento in cui le merci non saranno state consegnate dal trasportatore in detto luogo. Il fatto che la Inoxa Srl sia autorizzata a conservare i documenti rappresentativi delle merci non pregiudica il trasferimento dei rischi. Tuttavia i rischi non saranno trasferiti all'acquirente fino al momento in cui le merci non saranno state chiaramente identificate ai fini del contratto, o mediante l'apposizione di un segno di riconoscimento sulla merce, o mediante documenti di trasporto, o avviso dato all'acquirente, o mediante qualsiasi altro mezzo. In casi diversi da quelli di cui appena sopra, i rischi sono trasferiti all'acquirente quando ritira le merci o, se non lo fa in tempo debito, a partire dal momento in cui le merci sono messe a sua disposizione e in cui commette un'inadempienza al contratto non prendendole in consegna. Tuttavia, se l'acquirente è tenuto a prendere in consegna le merci in un luogo che non sia la sede di affari della Inoxa Srl, i rischi sono trasferiti nel momento in cui la consegna deve aver luogo, e perché l'acquirente sappia che le merci sono messe a sua disposizione in detto luogo. Se la vendita concerne merci non ancora individuate, le merci sono considerate essere state messe a disposizione dell'acquirente solo quando sono chiaramente identificate ai fini del contratto. La Inoxa Srl effettua la spedizione della merce in imballaggio, con immobilizzo del carico e protezione dello stesso da influenze esterne, onde garantirne la normale integrità durante il trasporto. La Inoxa non è responsabile dell'esecuzione del contratto in caso di "causa per forza maggiore". Per forza maggiore si intende la mancata possibilità di adempiere correttamente al contratto, fra le quali a titolo non esaustivo ed indicativo, a causa di: fenomeni atmosferici intensi, incendi, esplosioni, terremoti, alluvioni, scioperi nazionali e/o locali, interruzioni delle vie di comunicazione principali, danneggiamento improvviso di macchinari, cessazione delle utenze energetiche, mancato approvvigionamento dei materiali di produzione per assenza delle normali condizioni economiche.

Art. 9 Pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, contestualmente alla consegna, presso l'Istituto bancario indicato dalla Inoxa Srl, ovvero entro 30 giorni dalla emissione della fattura di vendita da parte della venditrice. Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio della Inoxa Srl non si intendono effettuati finché le relative somme non pervengano a quest'ultima. La valuta di riferimento è l'euro europeo (€). Le spese bancarie dipendenti dalla transazione commerciale sono interamente a carico del compratore. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento darà alla Inoxa Srl il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. Il compratore è tenuto al pagamento integrale anche in caso di contestazione o controversia. La Inoxa Srl potrà richiedere al compratore una assicurazione sul credito e, qualora, lo stesso non potesse ottenerne una presso primaria compagnia Internazionale, la Inoxa Srl avrà facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penale. Il compratore fornirà alla Inoxa Srl, almeno tre giorni prima della consegna della merce, tutte le informazioni necessarie per la formazione e registrazione dei documenti di passaggio infradoganali. Eventuali pagamenti ricevuti prima della consegna della merce saranno trattati come caparre confirmatorie, a meno che Inoxa non decida di emettere fattura e considerare le somme quali anticipi.

Art. 10 Trattamento dei dati, Cessione del Contratto e comunicazioni particolari

L'acquirente ed Inoxa acconsentono, ai sensi della vigente normativa, a che i propri dati personali siano oggetto di trattamento dell'altra parte, purché detto trattamento avvenga ai fini dell'esecuzione del rapporto di fornitura e nel pieno rispetto della normativa riguardante la tutela dei dati personali di volta in volta vigente. Il Fornitore non può cedere i Contratti di Fornitura a terzi, senza il preventivo consenso scritto da parte di Inoxa. Il cliente è tenuto a comunicare alla Inoxa Srl anche di eventuali pignoramenti, danni/ furti ecc. subiti sui prodotti forniti da Inoxa Srl non ancora pagati in toto.

Art. 11 Interpretazione e modifiche

Ogni richiamo ai listini prezzi, condizioni generali od altro materiale della Inoxa Srl o di terzi si intende riferito ai documenti in vigore al momento del richiamo stesso, salvo non sia diversamente specificato. Eventuali variazioni delle condizioni contrattuali concordate tra le parti non costituiscono novazione del contratto, salvo espressa volontà contraria, che deve risultare soltanto per iscritto.

Art. 12 Controversie

Per ogni controversia di importo fino ad € 50.000, relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali, è competente in via esclusiva la Giurisdizione Italiana ed il Foro di Ancona; questi avrà tuttavia facoltà di agire presso il Foro dell'acquirente.

Per ogni controversia di importo superiore ad € 50.000, si applicherà una (clausola compromissaria per arbitrato), come di seguito: Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso – comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione – sarà devoluta alla decisione di un collegio arbitrale, composto da tre membri, e nominato entro trenta giorni dalla richiesta fatta dalla parte più diligente, da parte del comitato tecnico della Camera Arbitrale “Leone Levi” della C.C.I.A.A. di Ancona in conformità al suo regolamento generale. Il procedimento arbitrale si instaurerà e svolgerà secondo il regolamento di procedura di detta Camera arbitrale, di tempo in tempo vigente, che le parti sin d'ora dichiarano di conoscere ed accettare. Il collegio arbitrale deciderà secondo diritto in via rituale nel rispetto delle norme di cui al codice di procedura civile e del D.lgs 5/2003. La decisione sarà espressa in un lodo impugnabile, idoneo ad acquistare efficacia definitiva ai sensi dell'art. 825 c.p.c. Il collegio arbitrale deciderà a chi far carico del costo dello stesso.

Polverigi (AN), lì (data)

La Inoxa Srl

Il Compratore

Si approvano espressamente i seguenti articoli:

Art. 1 - Fonti del contratto

Art. 2 – Prodotti e specifiche tecniche

Art. 3 - Clausola di riservatezza, licenze, marchi, brevetti

Art. 4 - Formazione ed oggetto del contratto

Art. 5 - Garanzia

Art. 6 - Reclami

Art. 7 - Responsabilità del produttore

Art. 8 – Ordini, Consegne e passaggio del rischio di perdita dei beni

Art. 9 - Pagamento

Art. 10 - Trattamento dei dati, Cessione del Contratto e comunicazioni particolari

Art. 11 – Interpretazione modifiche

Art. 12 - Controversie (foro competente) e clausola compromissoria arbitrale.

Il Compratore