

INOXA Srl riconosce nella gestione della qualità una delle priorità aziendali; pertanto, presso i propri siti ha realizzato un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) basato sulla norma UNI EN ISO 9001.

INOXA, con l'applicazione del Sistema Qualità, si propone di attuare una modalità di gestione efficace ed in grado di raggiungere le finalità prefissate:

- rispettare le norme vigenti applicabili, la norma ISO 9001, le prescrizioni che l'Azienda ha adottato volontariamente;
- soddisfare le aspettative del cliente e delle altre parti interessate nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili;
- progettare nuovi prodotti e processi per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- ridurre ove possibile i "costi della Non-Qualità" per migliorare le prestazioni aziendali.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati deve avvenire attraverso:

- la definizione del contesto, l'analisi dei rischi dei processi SGQ, della Politica dell'organizzazione;
- la definizione delle attività e dei processi rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi per assicurare e promuovere il miglioramento continuo;
- la gestione di risposte rapide ed efficaci a Reclami/ Non Conformità individuandone le cause;
- l'introduzione in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione
- la determinazione delle responsabilità, delle autorità per l'esecuzione delle attività che influenzano la Qualità;
- l'informazione, la formazione e la consapevolezza di tutte le parti interessate (personale e collaboratori) relativamente alla Politica della qualità aziendale per svolgere un ruolo propositivo;
- l'identificazione e l'acquisizione di risorse materiali (tecnologie, strumentazioni, ecc.) per attuare e migliorare il Sistema di Gestione Qualità (SGQ);
- il monitoraggio e l'analisi dei dati dei processi per la verifica dei dati attesi e delle relative prestazioni della Qualità;
- riesaminare periodicamente il SGQ e la presente Politica aggiornandoli in considerazione degli indirizzi strategici, delle finalità aziendali e del contesto dell'organizzazione;

Per questo la Direzione ha assegnato:

- al Responsabile del Sistema Gestione Qualità (RGQ): il compito di assicurare l'implementazione, la sorveglianza e l'attivo mantenimento del Sistema Qualità conformemente alla norma di riferimento, per riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema stesso;
- ai responsabili aziendali: la responsabilità e l'autorità di assicurare l'applicazione in Azienda del SGQ in funzione della loro competenza/attività, sensibilizzando il personale cui sono preposti.

Tutto il personale programma e svolge le proprie attività tenendo conto degli obiettivi sopra enunciati, riferendo eventuali suggerimenti/richieste per il miglioramento, al fine di raggiungere un elevato standard di competitività, migliorare l'efficacia aziendale e la soddisfazione dei clienti.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate.

Polverigi (AN), 30/08/2019

**INOXA Srl**  
*La Direzione*